

Примірний Договір про споживчий кредит № _____

_____ (дата)
КРЕДИТНА СПІЛКА "ІСТОК" (далі іменується "Кредитор"), в особі _____ з однієї
сторони, та член КРЕДИТНОЇ СПІЛКИ "ІСТОК" (далі іменується "Позичальник")
_____ з другої сторони уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) на
наступних умовах:

**Загальні положення. Поняття та терміни для визначення сутності предметів та подій в
межах Договору.**

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором,
колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку
заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання
(прострочена заборгованість) за Договором.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитор зобов'язується
надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач
(Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування
кредитом на умовах, встановлених Договором.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день
користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних
витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу
(Позичальнику) за Договором.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з
отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування
кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитора та третіх осіб.

Кредитор (Кредитодавець) – КРЕДИТНА СПІЛКА «ІСТОК», яка відповідно до закону має
право надавати споживчі кредити.

Несвоєчасне виконане грошове зобов'язання (прострочена заборгованість / сума боргу) -
сума грошових коштів, яка складається з суми кредиту та / або процентів за користування
кредитом, які не були сплачені в строки передбачені цим Договором.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-
правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за
Договором.

Повне виконання умов цього Договору - погашення Позичальником Кредитору всієї суми
кредиту, отриманої у Кредитора, а також сплата Позичальником у повному обсязі нарахованих
процентів за користування та/або неправомірне користування кредитом, та інших нарахунків,
сплата яких передбачена цим Договором та/або законодавством за прострочення виконання,
відшкодування Позичальником Кредитору завданих збитків.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов,
визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник Кредитору за користування кредитом у розмірі, визначеному п. 3.2. Договору, нараховані на залишок основної суми (тіла кредиту) в порядку, встановленому Договором.

Проценти за неправомірне користування кредитом – грошові кошти, що сплачує Позичальник Кредитору за користування кредитом після настання строку його погашення на умовах, у розмірі та строки, вказаних в п. 3.3. та п. 5.1.2. Договору. При сплаті процентів за неправомірне користування кредитом проценти за користування кредитом не сплачуються.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені в процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала цей Договір.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) у тимчасове користування на умовах повернення, строковості, платності на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

Сторони – Позичальник та Кредитор.

Строк кредиту (строк кредитування) - передбачений цим Договором період часу, на який Позичальнику надається кредит.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитором в односторонньому порядку.

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

Штраф - грошова сума за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п. 4.7.3. Договору.

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. Предмет договору. Загальний розмір наданого кредиту.

1.1. Кредитор на умовах цього Договору надає Позичальнику грошові кошти (надалі - кредит) в сумі (загальний розмір кредиту) _____ грн. (_____ грн __ коп), а Позичальник зобов'язується повернути наданий кредит, сплатити проценти на умовах, в порядку та в

строки, визначених цим Договором, та виконати свої обов'язки за даним Договором в повному обсязі.

1.2. Кредит надається строком на _____ календарних місяців (строк кредиту), тобто з моменту підписання цього Договору _____ і до _____.

1.3. Кредитор надає Позичальнику кредит за цільовим призначенням (мета отримання кредиту) – споживчий на _____. Тип споживчого кредиту - кредит.

2. Порядок та умови надання кредиту.

2.1. Кредит надається Позичальнику при дотриманні останнім наступних умов:

2.1.1. Позичальник гарантує - що майно та кошти, що є його власністю, на момент укладання даного Договору не обтяжені жодними зобов'язаннями та будь-якими правами третіх осіб, не заставлені за іншими зобов'язаннями, у спорі та під заборорою не перебувають.

2.1.2. Позичальник гарантує, що не бере участь як позивач, відповідач або третя особа в судових розглядах, загрозливих майну або життєдіяльності Позичальника та його родини, не існує ніяких розслідувань з боку державних чи інших органів, які можуть негативно вплинути на фінансові можливості або діяльність Позичальника, про які він не повідомив Кредитора письмово.

2.1.3. Позичальник гарантує, що при укладанні даного Договору він є повністю дієздатним, волевиявлення Позичальника є вільним і відповідає його внутрішній волі, він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини та документи, що подав Позичальник для отримання кредиту, є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника та його родини на момент подачі документів.

2.1.4. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що

1) Місцем його проживання (перебування, реєстрації) не є держава (юрисдикція), що не виконує чи неналежним чином виконує рекомендації міжнародних, міжурядових організацій, задіяних у сфері боротьби з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму чи фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення.

2) Його не включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції (далі - перелік осіб), не є представником осіб, включених до переліку осіб.

3) Не є особою, стосовно якої застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до статті 5 Закону України "Про санкції";

4) Місцем його проживання (перебування, реєстрації) не є держава, віднесена Кабінетом Міністрів України до переліку офшорних зон.

5) Не належить до політично значущих осіб, членів їх сім'ї та/або осіб, пов'язаних з політично значущими особами в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6) Не належить до осіб, пов'язаних із банками, іншими фізичними або юридичними особами до яких застосовуються обмежувальні заходи (санкції) згідно з Рішенням РНБО.

2.2. Умови надання кредиту, вказані в п. 2.1. Договору, повинні бути дотримані Позичальником у повному обсязі.

2.3. Кредит надається після набуття чинності цього Договору, протягом 4-х робочих днів, за умови оформлення договорів забезпечення повернення кредиту, згідно рішення Кредитного комітету Кредитора та вимог чинного законодавства України. Кредит надається готівкою через

касу Кредитора. Кредит може надаватися шляхом перерахування на банківський рахунок Позичальника за його відповідною письмовою заявою. Кредит може надаватися частинами.

2.4. Укладення цього Договору не пов'язано з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

2.5. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту.

2.5.1. Позичальник має право протягом **14** календарних днів з дня укладання Договору відмовитись від Договору. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитора у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) в порядку, визначеному законодавством) до закінчення строку, встановленого першим абзацем цього пункту. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом **7** календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитору грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором, за період з дня одержання коштів до дня їх повернення з урахуванням п. 5.1.2. Договору. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від Договору. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) Договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) Споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого в першому реченні п. 2.5.1. Договору.

2.5.2. Кредитор має право відмовитись від надання Позичальнику передбаченого даним Договором кредиту повністю або частково у разі наявності обставин, які свідчать про те, що надана Позичальнику сума не буде повернена своєчасно.

3. Процентна ставка за кредитом, її тип, порядок обчислення, зміни та сплати.

3.1. Нарахування процентів за даним Договором розпочинається з дня фактичного отримання Позичальником грошових коштів в касі Кредитора або з дня відправки Кредитором коштів на рахунок Позичальника в разі отримання відповідної заяви від Позичальника та здійснюється щоденно до дня повного погашення Кредиту. Базою для нарахування процентів, вказаних в п. 3.2. та п. 3.3. Договору, є залишок заборгованості Позичальника за основною сумою кредиту. При розрахунках за Договором приймається рік, що містить **365** календарних днів.

3.2. Процентна ставка за користування кредитом становить ____% річних. Тип процентної ставки - фіксована. Фіксована процентна ставка за користування кредитом є незмінною протягом усього строку кредиту, вказаного в п. 1.2. Договору. Дана процентна ставка служить основою для складання Графіка платежів, згідно п. 4.1. Договору. Нарахування процентної ставки за користування кредитом здійснюється до дня закінчення строку кредиту, або до дня дострокового погашення кредиту.

3.3. Процентна ставка за неправомірне користування кредитом становить **75%** річних. Нарахування процентної ставки за неправомірне користування кредитом здійснюється після спливу строку його погашення згідно п. 1.2., п.2.5.1., 6.10. Договору, до дня повного погашення Позичальником зобов'язань по Договору.

3.4. Сплата нарахованих процентів за користування кредитом здійснюється згідно Розділу 4 Договору.

3.5. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____ % річних. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки базується на припущеннях: Договір залишається дійсним протягом визначеного п. 1.2. Договору строку кредиту, Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки в повному обсязі на умовах та у строки, визначених Договором, та Позичальник не буде використовувати послугу розрахунково-касового обслуговування банків для погашення кредиту. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника становить на дату укладання Договору _____ грн. Обчислення орієнтовної загальної вартості базується на припущеннях: Договір залишається дійсним протягом визначеного п. 1.2. Договору строку кредиту, Кредитор та Позичальник виконують свої обов'язки в повному обсязі на умовах та у строки, визначених Договором, та Позичальник не буде використовувати послугу розрахунково-касового обслуговування банків для погашення кредиту. Сторони погодили, що до орієнтовної загальної вартості не включаються платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання, несвоєчасного виконання та / або виконання в неповному обсязі його обов'язків, передбачених Договором.

3.6. Загальні витрати за споживчим кредитом на дату укладення цього Договору складають _____ грн. До загальних витрат за споживчим кредитом включаються проценти за користування кредитом та не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.7. Денна процентна ставка на дату укладення цього Договору становить _____ % виходячи з наступного розрахунку (_____ грн (загальні витрати за споживчим кредитом) / _____ грн (загальний розмір кредиту)) / _____ днів (строк кредиту у днях) x 100%.

3.8. Всі витрати, пов'язані з поверненням заборгованості за цим Договором, покладаються на Позичальника.

3.9. Позичальник підтверджує, що вартість кредиту в Договорі чітко та однозначно визначена та є прийнятною.

4. Порядок та строки повернення кредиту та сплати зобов'язань.

4.1. Позичальник **щомісячно** сплачує Кредитору платежі, що складаються з частини кредиту та нарахованих згідно п. 3.2. Договору процентів за користування кредитом до дат планової сплати чергового щомісячного платежу та у розмірі, вказаних в Графіку повернення кредиту та сплати зобов'язань, наведеному в додатку до Договору, який є його невід'ємною частиною (надалі у тексті - Графік платежів).

4.2. **Платежі проводяться Позичальником щомісячно, згідно з Графіком платежів, в повному обсязі** шляхом внесення готівки в касу Кредитора, або через спрямування відповідного додаткового пайового внеску Позичальника на погашення платежу по Договору за письмовою заявою Позичальника або шляхом перерахування коштів на _____.

4.3. Днем сплати вважається день зарахування коштів на рахунок Кредитора, або день внесення коштів в касу Кредитора, або день отримання відповідної заяви Позичальника на спрямування відповідного додаткового пайового внеску Позичальника на погашення платежу по Договору. Сплата Позичальником будь-яких платежів за цим Договором через касу Кредитора повинна здійснюватись тільки в робочий час, згідно розкладу роботи Кредитора з урахуванням святкових днів.

4.4. Сплата відповідного платежу у розмірі меншому, ніж зазначено у Графіку платежів та / або після спливу дати планової сплати чергового щомісячного платежу, зазначеної в Графіку платежів, - є порушенням Графіку платежів та порушення Позичальником зобов'язань по Договору.

4.5. Сторони визначили, що порушення Позичальником Графіку платежів не є зміною Графіку платежів та не потребує внесення змін у Договір. Сторони визначили, що сплата платежу до дати планової сплати чергового щомісячного платежу, що встановлено Графіком платежів - не є зміною Графіку платежів та не потребує внесення змін у Договір.

4.6. Погашення кредиту та процентів за користування кредитом відбувається в такому порядку: в першу чергу сплаті підлягають проценти за користування кредитом, а в другу чергу – сума кредиту.

4.7. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором про споживчий кредит у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитора у такій черговості: 1) в першу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом та прострочена до повернення сума кредиту; 2) у другу чергу сплачуються проценти за користування кредитом та сума кредиту; 3) у третю чергу сплачуються інші платежі, відповідно до цього Договору.

5. Забезпечення кредиту.

5.1. Забезпеченням зобов'язань Позичальника перед Кредитором по поверненню кредиту, сплати нарахованих зобов'язань за цим Договором є майно, майнові права та кошти, що належать Позичальнику та/або другому з подружжя, та третім особам - поручителям, заставодавцям на які може бути звернено стягнення в порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.2. Договори поруки, що оформлено з метою забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором згідно рішення Кредитного комітету Кредитора, є його невід'ємною частиною.

5.3. Позичальник на першу вимогу Кредитора повинен надавати можливість перевірити майно, що забезпечує виконання цього Договору.

5.4. В разі погіршення або загрози погіршення фінансового стану Позичальника, його Поручителя, визначене за методикою Кредитодавця, втрати, пошкодження, або зменшення вартості предмету застави, передбаченої договорами застави до цього Договору, Кредитор вправі вимагати від Позичальника додаткове забезпечення виконання зобов'язань, а Позичальник зобов'язаний надати Кредитору додаткове забезпечення в вказаний у вимозі термін.

5.5. У випадку, коли суми, вирученої від продажу майна, що забезпечує виконання договору, недостатньо для повного виконання Позичальником зобов'язань за даним Договором, Кредитор має право одержати суму, якої не вистачає, з інших доходів та майна Позичальника, Поручителя, Заставодавця.

6. Права та Обов'язки Сторін. Відповідальність за порушення умов Договору.

6.1. Позичальник зобов'язаний повернути кредит, сплатити нараховані проценти та виконати свої обов'язки по Договору в повному обсязі та у строки, згідно умов цього Договору.

6.2. Позичальник має право у **будь-який час достроково в повному обсязі** повернути кредит та сплатити зобов'язання по Договору в наступному порядку: при здійсненні Позичальником за власною ініціативою дострокового повного погашення кредиту та сплати зобов'язань по Договору, проценти нараховуються згідно умов Договору до дня повного виконання

зобов'язань за Договором, з урахуванням вимог, передбачених ст. 16 ЗУ «Про споживче кредитування» та п. 4.3., 4.6. Договору.

6.3. Кредитор зобов'язаний повідомити Позичальника щодо зміни свого місцезнаходження протягом 10-ти робочих днів з дня настання таких змін.

6.4. Позичальник зобов'язується після підписання Договору до повного виконання зобов'язань, згідно умов Договору, не здійснювати без письмової згоди Кредитора такі дії:

- отримувати кредити та позики у банках, в інших закладах або у фізичних осіб;
- передавати в заставу будь-яке своє майно та/або майно своєї родини, як забезпечення по інших кредитах інших кредиторів;
- приймати участь в якості гаранта або поручителя по зобов'язаннях інших юридичних або фізичних осіб;

6.5. Позичальник зобов'язаний письмово повідомляти Кредитора про настання змін щодо наданої Кредитору інформації, в тому числі але не виключно: про зміну адреси проживання, паспортних даних, ID-картці, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я, по-батькові, місця роботи / служби, посади, номера домашнього стаціонарного телефону, номера мобільного телефону, адреси електронної пошти, вказаної в Розділі 9 Договору, та визначеної п. 8.7. Договору каналом комунікації Кредитора з Позичальником, та про події, що можуть вплинути на повернення кредиту, в тому числі але не виключно: втрата чинності чи визнання недійсними поданих Кредитору документів, про будь-які судові справи з державними та податковими органами, в яких Позичальник виступає позивачем або відповідачем, судові справи щодо розгляду позовів до Позичальника, що передбачають стягнення з нього суми, або майна, порушення щодо Позичальника провадження у справі про банкрутство або процедури санації Позичальника до порушення справи про банкрутство, про вступ до шлюбу, припинення шлюбу, народження дитини, про набуття Позичальником та/або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, про внесення Позичальника до переліку терористів за рішенням суду, санкційних списків, тощо.

6.6. Про зміни та події, визначені п. 6.5. Договору, Позичальник зобов'язан повідомити Кредитора письмово протягом 10-ти робочих днів з дня настання таких змін та / або подій разом із наданням підтверджуючих документів в порядку, визначеному п. 8.7. Договору.

6.7. Згідно ЗУ "Про інформацію", зміст цього Договору, додатків та додаткових договорів до нього, - є інформацією з обмеженим доступом, тому Позичальник зобов'язаний не розголошувати цю інформацію будь-яким особам без письмового погодження з Кредитором.

6.8. Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором. У разі порушення Позичальником виконання зобов'язань по Договору, в тому числі зі сплати платежів за Договором, можуть настати правові наслідки, встановлені цим Договором та Законом, зокрема:

6.8.1. Дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку, передбаченому в п. 6.10. Договору.

6.8.2. Сплата Позичальником процентної ставки за неправомірне користування кредитом, згідно умов Договору.

6.8.3. Застосування до Позичальника цивільно-правової відповідальності за невиконання грошового зобов'язання передбаченої ст. 625 ЦК України, а саме: сплата Позичальником суми боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції.

6.9. У Позичальника відсутнє право в односторонньому порядку продовжувати строк кредиту, установлений Договором, або змінювати інші умови Договору на підставі звернення до Кредитора. Такі зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку, передбаченому п. 8.1. Договору.

6.10. У разі порушення Позичальником своїх обов'язків згідно умов Договору, у тому числі але не виключно у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла щонайменше на три календарні місяці, Кредитор, з урахуванням вимог, передбачених ст. 16 ЗУ «Про споживче кредитування», набуває право:

- вимагати від Позичальника дострокового повного погашення Кредиту та нарахованих зобов'язань, згідно умов Договору до дня повного виконання зобов'язань за Договором;**
- вимагати відшкодування збитків, завданих Кредитору внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником умов цього Договору;**
- вимагати від поручителів дострокового повного погашення Кредиту та нарахованих зобов'язань, згідно умов Договору.**

Якщо протягом тридцяти календарних днів, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - шістдесяти календарних днів з дня одержання Вимоги від Кредитора, Позичальник не виконав Вимогу Кредитора та не погасив кредит та/або нараховані згідно умов Договору проценти, Кредитор набуває право звернутись до суду для стягнення боргу в примусовому порядку. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, Вимога Кредитора втрачає чинність.

6.11. Сторони погодили, що досудовий порядок врегулювання спору по даному Договору, вказаний в п. 6.10. Договору, - є вичерпним.

6.12. Сторони погодили право Кредитора звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 ЗУ «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору - представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, в тому числі згідно п. 8.6. Договору, передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 ЗУ «Про споживче кредитування». В інших випадках повідомляти зазначену інформацію Кредитору заборонено.

6.13. У разі смерті Позичальника, спадкоємці зобов'язані виконати умови цього договору повністю, згідно вимог чинного законодавства України.

6.14. Позичальник має право звертатися до Національного банку України з питань захисту прав споживачів фінансових послуг у разі порушення Кредитором законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі у разі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) та звертатися до Київського районного суду м. Одеси або іншого суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

6.15. Кредитор не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитор має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері

запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.16. Кредитор не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитор не залучає колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості.

6.17. Кредитор зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

6.18. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженим нею регіональними торгово-промисловими палатами. Про настання обставин непереборної сили Сторона договору, що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу, вказану у Розділі 9 Договору, протягом двох робочих днів з дня виникнення обставин непереборної сили. Оскільки даний Договір укладається в умовах воєнного стану, Сторони погодили, що посилання на форс-мажорні обставини, пов'язані з воєнними діями та воєнним станом є недопустимими.

6.19. Кредитор за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за Договором несе відповідальність згідно вимог чинного законодавства України. Кредитор звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу, у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

6.20. Порядок надання інформації. Позичальник має право 1 (один) раз на місяць протягом строку дії Договору надіслати вимогу Кредитору в письмовій формі про надання інформації по Договору: щодо поточного розміру заборгованості, тощо. Кредитор зобов'язується не пізніше 30 (тридцяти) днів з дня отримання такої вимоги безоплатно надати відповідь відповідно до умов Договору та вимог чинного законодавства.

7. Вирішення спорів.

7.1. Спірні питання за цим Договором розглядаються згідно з чинним законодавством України в судовому порядку.

7.2. Строк позовної давності за цим договором становить **десять** років.

7.3. Досудовий порядок врегулювання спору, визначений п. 6.10. Договору, - є обов'язковим для сторін.

8. Заключні положення.

8.1. Зміни та доповнення до Договору вносяться за взаємною згодою Сторін та оформлюються в письмовій формі додатковим договором Сторін, який є невід'ємною частиною Договору. При цьому Сторони дійшли згоди, що наслідки п. 4.4.-4.5. Договору, не є зміною умов Договору. Будь-які пропозиції Кредитора про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов Договору, здійснюються шляхом направлення Кредитором Позичальнику повідомлення в такий спосіб,

що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення. Пропозиції про зміну істотних умов Договору надаються у наступний спосіб та строки:

- 1) Пропозиція про внесення змін до Договору надсилається іншій Стороні листом або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитора;
- 2) Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10-ти робочих днів з дня отримання пропозиції;
- 3) Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк, передбачений пп.2) п.8.1. Договору, - пропозиція вважається не прийнятою;
- 4) Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитора, або за місцезнаходженням відокремленого підрозділу Кредитора за згодою Сторін, - в письмовій формі, протягом 5-ти робочих днів з дня надання письмової відповіді.

8.2. Підписуючи даний Договір, Позичальник гарантує, що не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, загрози, зловмисної угоди.

8.3. Позичальник своїм підписом у Розділі 9 Договору підтверджує, що отримав в письмовій паперовій формі від Кредитора до укладення Договору інформацію вказану в частині п'ять статті 7, частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; Позичальник підтверджує, що до укладання договору отримав в письмовій паперовій формі від Кредитора інформацію, передбачену ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України "Про споживче кредитування", необхідну для порівняння різних пропозицій кредитора з метою прийняття споживачем обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), що інформація надана Кредитором з дотриманням вимог законодавства та забезпечує правильне розуміння Позичальником істотних характеристик фінансової послуги без нав'язування її придбання, що забезпечило Позичальникові можливість свідомого вибору.

8.4. Позичальник підтверджує, що Договір укладено зрозумілою йому мовою, на момент укладання цього Договору він повністю ознайомлений з текстом договору, видами та розміром відповідальності за невиконання/ несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, юридичними наслідками такого невиконання та вважає їх справедливими та прийнятними для себе.

8.5. Позичальник, підписуючи даний Договір, надає тим самим письмову згоду Кредитору на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, збір, зберігання, використання та поширення інформації щодо Позичальника та його кредиту, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій" через бюро кредитних історій ТОВ "УБКІ", Код ЄДРПОУ 33546706, що знаходиться за адресою: Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, б. 1-д.

8.6. Позичальник у випадку невиконання чи неналежного виконання своїх зобов'язань за даним Договором, підписавши цей Договір тим самим надає згоду Кредитору на надання третім особам без додаткового узгодження з Позичальником будь-якої інформації, що стала відома Кредитору про Позичальника в зв'язку з укладанням цього Договору, надає згоду на взаємодію в буд-якій формі, в тому числі але не виключно надає згоду на особисту зустріч з довіреною особою Кредитора для врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за Договором та, підписавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що отримав згоду від своїх батьків, другого з подружжя, керівників з роботи, інших третіх осіб на взаємодію з довіреною особою Кредитора, та які погодили в разі необхідності зустріч з довіреною особою Кредитора з питань врегулювання простроченої заборгованості Позичальника (у разі

виникнення) за Договором. Позичальник підтверджує отримання повідомлення від Кредитора та отримання від зазначених осіб підтвердження отримання попередження Кредитора про фіксування такої взаємодії за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу в порядку передбаченому законодавством. Позичальник підтверджує отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитору, підтверджує повідомлення про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Кредитору.

8.7. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином у випадку, якщо вони надіслані на електронну пошту Позичальника зазначену в розділі 9 цього Договору, що є каналом для комунікацій з Позичальником, та в порядку, передбаченому Законом України “Про звернення громадян”, в письмовій паперовій формі надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом на адресу Кредитора для листування – 65049, Адміральський проспект, буд. 7, к.2, м. Одеса. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата відправлення на електронну пошту або дата поштового штемпеля відділення зв'язку одержувача / кур'єра.

8.8. Сторони дійшли згоди, що місцем виконання цього договору є місцезнаходження Кредитора: Україна, 65049, Одеська обл., місто Одеса, Адміральський проспект, будинок 7, к. 2.

8.9. Сторони погодили, що недійсність окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому, якщо можна припустити, що цей Договір міг бути укладений без включення до нього таких положень. Назви пунктів та розділів цього Договору використовуються лише для зручності та жодним чином не впливають на їх зміст і тлумачення.

8.10. Сторони погодили, що всі усні домовленості та перемови, що передували укладанню цього Договору, втрачають свою силу після підписання Сторонами даного Договору.

8.11. Даний Договір укладено українською мовою в 2-х примірниках, кожний з яких має однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін. Позичальник, ставлячи підпис під даним Договором, посвідчує отримання оригіналів Договору та додатків до нього, у тому числі Графік платежів, одразу після підписання, але до початку надання Позичальнику фінансової послуги.

8.12. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами при умові наявності відтиску круглої печатки Кредитора та припиняє свою дію в день повного погашення Позичальником заборгованості, згідно умов Договору.

9. Реквізити та підписи Сторін.

Кредитор
КРЕДИТНА СПІЛКА "ІСТОК"

Позичальник